



คู่มือการใช้งาน

การขอรับบริการ

E-service



เทศบาลตำบลท่าไม้รวก

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี



ระบบการขอรับบริการออนไลน์ E-service

1. บริการ E-service

ประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังนี้

- ระบบขอรับบริการออนไลน์
- บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- แบบสำรวจความพึงพอใจ

2. การยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เป็นบริการ E-service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



ผู้ประสงค์จะขอรับบริการสามารถกรอกข้อมูลและรายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าไปที่ <https://www.thamairuak.go.th>

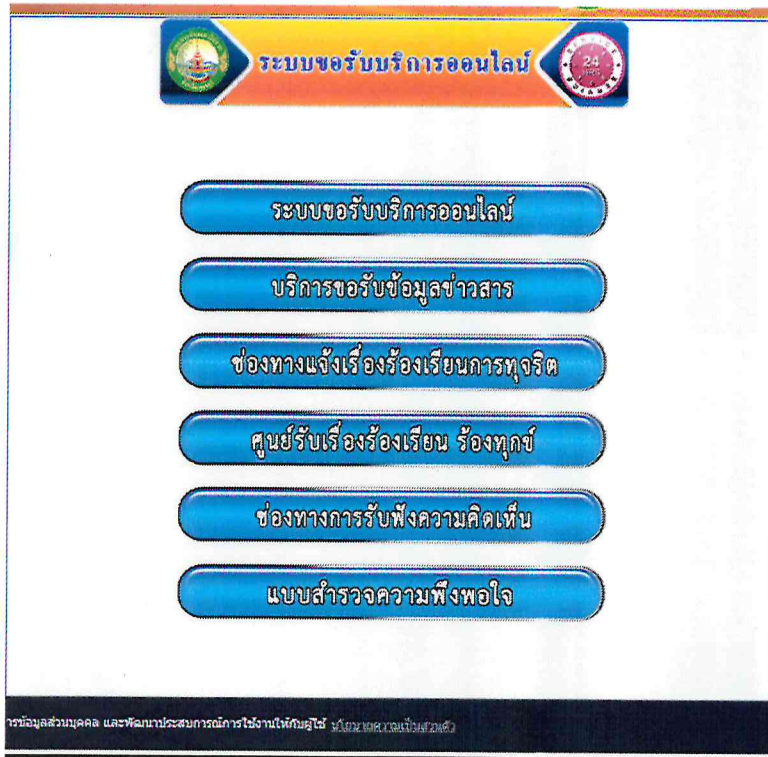


2. ไปที่ ระบบขอรับบริการออนไลน์





3. เลือกบริการที่ต้องการกรอกข้อมูล




4. กรอกรายละเอียดขอรับบริการลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
5. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบ หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
6. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด
7. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับข้อความ และดำเนินการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์
8. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



ตัวอย่าง แบบฟอร์มออนไลน์

ระบบขอรับบริการออนไลน์ เทศบาลตำบลท่าไม้รวก



E-service ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เทศบาลตำบลท่าไม้รวก

ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ E-service เทศบาลตำบลท่าไม้รวก

คลิกที่นี่เพื่อ Download คู่มือยื่นคำขอแบบฟอร์ม E-service เทศบาลท่าไม้รวก

*** กรุณาเป็นสมาชิกประชาชน**

วันที่ *

วันที่

MM/DD/YYYY

ชื่อ-สกุล *

ชื่อของสมาชิก

มีประจำตัว *

ชื่อของสมาชิก

ที่อยู่ *

ชื่อของสมาชิก

หมายเลขโทรศัพท์ *

ชื่อของสมาชิก

ขอยื่นคำร้องต่อเทศบาลตำบลท่าไม้รวก ดังต่อไปนี้ *

เลือก

สถานที่ที่ต้องการขอรับบริการ *

ชื่อของสมาชิก

คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service

1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
2. โปรดนำใบมีมติคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ เทศบาลตำบลท่าไม้รวก

เทศบาลตำบลท่าไม้รวก อำนวยการ


4/4

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครเชียงใหม่



ตัวอย่าง แบบฟอร์มขอรับข้อมูลข่าวสาร

แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลท่าไม้รวก



บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร ทต.ท่าไม้รวก

ระบบให้บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบออนไลน์ E-service

ลงชื่อเข้าใช้ Google หรือสมัครใช้บริการด้วย ข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่ค้างเป็น

ด้วยข้าพเจ้า *

นาย

นาง

นางสาว

อื่นๆ

ชื่อ-นามสกุล *

คำขอของคุณ

มีชื่อที่อยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่ *
(โปรดระบุ ที่อยู่ของท่าน)

คำขอของคุณ

มีชื่อที่อยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่ *
(โปรดระบุ ที่อยู่ของท่าน)

คำขอของคุณ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน *

คำขอของคุณ

ท่านสามารถขอเอกสารได้โดยผ่านช่องทางนี้ *
(กรุณาระบุเว็บไซต์การขอเอกสาร Online)

คำขอของคุณ

อีเมล หรือ Line ID ในการจัดส่งเอกสาร
(กรุณา E-mail หรือ Line ID ของท่าน)

คำขอของคุณ

ส่ง ถึงสมบัตินันท์

พัฒนาระบบโดย Google Maps

เว็บไซต์สำหรับขอรับข้อมูลข่าวสารของ Google มีมากมายหลายแห่ง กรุณาคลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

Google ฟิล์ม



ตัวอย่าง แบบฟอร์มการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ
ประพฤติมิชอบ ทด.หาไม่รวม**

ลงชื่อเข้าใช้ Google หรือล็อกอินด้วยอีเมลเพิ่มเติม

* กรุณาเป็นค่าความจำเป็น

ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน

ชื่อ-นามสกุล *
คำขอของของคุณ

ที่อยู่ *
คำขอของของคุณ

อีเมล
คำขอของของคุณ

ที่อยู่ *
คำขอของของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน

ชื่อ-นามสกุล *
คำขอของของคุณ

ตำแหน่ง *
คำขอของของคุณ

สังกัดหน่วยงาน *
คำขอของของคุณ

จังหวัด/สถานที่เกิดเหตุ
คำขอของของคุณ

รายละเอียด
คำขอของของคุณ

ส่ง ลิงก์แบบฟอร์ม



ตัวอย่าง แบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ข้อมูลติดต่อ (Contact Information)

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (Please fill out the information completely)

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อมีใบเอกสารแก้ไข ข้อมูลเพิ่มเติม

* กรุณาเป็นคำกล่าวที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล (Please enter Your Name) *

คำขอของคุณ

ที่อยู่ (Please enter address) *

คำขอของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number)

คำขอของคุณ

อีเมล (E-mail)

คำขอของคุณ

ความคิดเห็น (Your comment) *

โปรดใส่รายละเอียด ความคิดเห็นของท่านที่นี่ (Please fill your comment)

คำขอของคุณ

ทำโดยระบบพัฒนาโดย Google ประเทศไทย

Google ประเทศไทย เป็นส่วนหนึ่งของบริการที่พัฒนาโดย Google



ตัวอย่าง แบบฟอร์มติดต่อ-สอบถาม

ข้อมูลติดต่อ (Contact Information)

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (Please fill out the information completely)

คลิกเพื่อดูแผนที่ Google ที่ช่วยในการค้นหา ข้อมูลเพิ่มเติม

* กรุณาเป็นไปตามที่ความเป็น

ชื่อ-นามสกุล (Please enter Your Name) *

คำขอของคณ

ที่อยู่ (Please enter address) *

คำขอของคณ

หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number)

คำขอของคณ

อีเมล (E-mail)

คำขอของคณ

ความคิดเห็น (Your comment) *

โปรดใส่รายละเอียด ความคิดเห็นของทุกท่าน (Please fill your comment)

คำขอของคณ

ส่ง

รับแบบฟอร์ม



3.2 จำนวนขั้นตอนการให้บริการ

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| การดำเนินงานแบบครบวงจรตั้งแต่ขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การดำเนินงานตั้งแต่ขอรับคำปรึกษาถึงขั้นตอนการให้บริการ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การให้บริการสามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ได้ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3.3 จำนวนเจ้าหน้าที่

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. ความเหมาะสมในการจัดสรรบุคลากรให้บริการ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. ความคุ้มค่าและความเหมาะสมในการให้บริการของบุคลากร | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. ความรู้ความสามารถด้านภาษาในการให้บริการ เช่น สามารถสื่อสารกับประชาชน ซึ่งรวมถึงผู้พิการและด้อยโอกาส | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. ความพร้อมของสื่อหรือช่องทางในการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และสื่ออื่นที่เกี่ยวข้อง | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. การให้บริการสามารถดำเนินการได้ตลอด 24 ชั่วโมง | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3.4 หน่วยงานหรือหน่วยงานกลาง

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. ความชัดเจนของขั้นตอนการดำเนินงาน | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. ความสะดวกในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานต้นสังกัด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. ความพร้อมของสื่อหรือช่องทางในการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และสื่ออื่นที่เกี่ยวข้อง | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

หมวดที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ชื่อ

ตำแหน่ง/หน่วยงาน

3

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลท่าไม้รวก

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

www.thamairuak.go.th

